

Háziorvosi, foglalkozás-egészségügyi alapellátási, foglalkozás-egészségügyi szakellátási, orvosi labor diagnosztikai ellátást nyújtó egészségügyi szolgáltató

Deákpraxis Kft

E-mail: info@deakpraxis.hu

Telefon: +36 30 723 4397

Honlap: deakpraxis.hu

ÁSZF egészségügyi szolgáltatás nyújtására

Hatályba lépés ideje: 2023.05.08.

A szolgáltató általános szerződési feltételeinek célja

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételeit (továbbiakban: **ÁSZF**) azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a „Deákpraxis Orvosi Rendelő” szolgáltatásaival és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a beteg jogait, kötelezettségeit és egyéb, az egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggő lényeges körülményeket. A szolgáltató szerződési feltételei a szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatban lévő beteg között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

Általános tudnivalók

A jelen ÁSZF a Deákpraxis Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa üzemeltett „Deákpraxis Orvosi Rendelő” magánrendelőben nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat, valamint a www.deakpraxis.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő fél (a továbbiakban: **Beteg**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A felek között fennálló jogviszonyra különösen az alábbi jogszabályi rendelkezések irányadók: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (**Eütv**), az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről 2003. évi LXXXIV. törvény (**Eütev.**), az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm.rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.)

ESZCSM rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**).

Az ÁSZF mindenkor hatályos szövege a Weboldalon folyamatosan és letölthető formátumban elérhető, és azt a Szolgáltató az Intézményben is elérhetővé teszi a Betegek számára.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató a módosított szöveget annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal a Weboldalon és az Intézményben is közzéteszi.

A módosított ÁSZF rendelkezéseit a már létrejött jogviszonyokra is alkalmazni kell, kivéve, ha a jogviszonyra vonatkozó szerződés a módosított rendelkezésekkel ellentétes rendelkezést tartalmaz. A módosítás a hatályban lévő szerződések esetében a Betegre nézve nem lehet hátrányos.

A Szolgáltató cégneve: Deákpraxis Kft.

A Szolgáltató székhelye: 6725 Szeged, Gizella u. 47.

Adószám: 27485170-2-06

Nyilvántartó Cégbíróság: Szegedi Törvényszék

Cégjegyzékszám: 06-09-027401

Működési engedély száma: CS-06/NEO/79321-2/2021

Telefon: +36 30 7230 4397

E-mail: info@deakpraxis.hu

Telefon: hétköznap 08:00 – 19:00 óra között

Értelmező rendelkezések

Felek rögzítik, hogy az ÁSZF alkalmazása és az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során a következő kifejezések, az alábbi tartalommal bírnak:

Beteg:

a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő, vagy abban részesülő személy.

Kezelőorvos:

a Beteg vagy az arra jogosult képviselője által választott, a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló, a Szolgáltató nevében eljáró konzultáns orvos, aki a Beteg adott egészségügyi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározza, valamint ezek keretében a beavatkozásokat végzi, és aki a Beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartozik.

Intézmény:

a Szolgáltató által végzett egészségügyi szolgáltatás nyújtásának helyszíne: 6726 Szeged, Thököly u. 41.

Egészségügyi szolgáltatás:

minden olyan tevékenység (beleértve a közreműködő orvosok által végzett közvetített egészségügyi szolgáltatást is), amely a Beteg egészségének megőrzése, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógykezelése, életveszély elhárítása, a megbetegedés következtében kialakult állapot javítása vagy a további állapotromlás megelőzése céljából a beteg vizsgálatára és kezelésére, gondozására, ápolására, egészségügyi rehabilitációjára, a fájdalom és a szenvedés csökkentésére, továbbá a fentiek érdekében a beteg vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerekkel, a gyógyászati segédeszközökkel, a gyógyászati ellátásokkal kapcsolatos külön jogszabály szerinti tevékenységet.

Egészségügyi ellátás:

a Beteg adott egészségi állapotához kapcsolódó egészségügyi szolgáltatások összessége.

Vizsgálat:

az a tevékenység, amelynek célja, a Beteg egészségi állapotának felmérése, egészségének megőrzése, a betegségek, illetve kockázatok felderítése, a konkrét betegségek meghatározása, prognózisuk, változásuk megállapítása, a gyógykezelés eredményességének megállapítása.

Beavatkozás:

azon megelőző, diagnosztikus, terápiás, rehabilitációs vagy más célú fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai eljárás, amely a Beteg szervezetében változást idéz vagy idézhet elő.

Egészségügyi dokumentáció:

az egészségügyi szolgáltatás során a Szolgáltató, illetve a nevében egészségügyi szolgáltatást nyújtó személy tudomására jutó, a Beteg kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adatok függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Orvosi titok:

a Beteg egészségügyi ellátása során az ellátásban résztvevő személyek tudomására jutott információk, különösképpen a Beteg egészségügyi és személyes adatai.

Adatfelvételi lap:

az egészségügyi dokumentáció része, amely tartalmazza a Beteg természetes személyazonosító adatait, TAJ számát, elérhetőségeit és nyilatkozatát az ÁSZF elfogadásáról.

Regisztráció

A Beteg teljes felelőssége tudatában kijelenti, hogy a regisztráció során megadott és a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztráció beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje és ezzel a Beteggel szembeni szolgáltatási kötelezettségét semmisnek tekintse, vagy a Betegtől a regisztráció érvényesítéséhez további adatokat kérjen, vele kapcsolatba lépjen.

A Weboldal főoldalán található *Regisztráció* menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. A regisztrációhoz egy szabadon választott felhasználónév, egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása szükséges. A regisztráció érvényesítése a megadott e-mail címre kiküldött linkre történő kattintással történik. A Beteg a regisztráció során tett kifejezett nyilatkozattal kijelenti, hogy az ÁSZF-et

megismerte és azt kifejezett nyilatkozattal fogadja el. Az ÁSZF elfogadása a regisztráció feltétele.

A Szolgáltatót a Beteg által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető esetleges problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Beteg a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, a Szolgáltatónak nem felróható okból hozzáférhetővé válik.

Regisztráció módosítása, elfelejtett jelszó, regisztráció törlése

A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a *Személyes beállítások* gombra kattintást követően elérhető *Személyes adatok módosítása* menüpontban van lehetőség. A Szolgáltatót a regisztrált adatok Beteg által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Amennyiben a Beteg már regisztrált a Weboldalon, de elfelejtette jelszavát, az *Elfelejtette a jelszavát?* felírára kattintva, a regisztrált felhasználó név és e-mail cím megadását követően a Weboldal rendszere automatikusan elküld egy generált jelszót. Ezt a jelszót a Beteg a belépés után az adatok szerkesztése menüpontban megváltoztathatja.

A Betegnek jogában áll regisztrációját bármikor megszüntetni, ez alól kivétel, ha a szolgáltatás teljesítése (pl. időpontfoglalás) folyamatban van. Ilyenkor a Beteg regisztrációja a teljesítés után szűnik meg. A regisztráció törléséhez a Szolgáltatót kell értesíteni a *Regisztráció törlése* menüpont alatt.

A szerződés tárgya, a szolgáltatás bemutatása

A Beteg megbízza a Szolgáltatót a Kezelőorvossal egyeztetett vizsgálat(ok), beavatkozás(ok) elvégzésével, a beavatkozás(ok) természetéből adódó, esetlegesen bekövetkező szövődmények kezelésével, valamint az ezekhez kapcsolódó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával. A Szolgáltató az egészségügyi Szolgáltatás nyújtására vonatkozó megbízást elfogadja, a vonatkozó egészségügyi jogszabályokban foglalt kötelezettségének eleget tesz. A Szolgáltató a tevékenységet alkalmazottai és külön szerződéssel igénybe vett közreműködői, megbízottjai igénybevitelével látja el.

Szolgáltató kijelenti, hogy megfelel a jelen ÁSZF-ben rögzített egészségügyi szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges valamennyi jogszabályi feltételnek, rendelkezik érvényes és hatályos működési engedéllyel. A Szolgáltató nevében és részéről tevékenységet végző személyek szerepelnek az egészségügyi államigazgatási szerv által vezetett nyilvántartásban, rendelkeznek a szolgáltatás nyújtására vonatkozó megfelelő felelősségbiztosítási szerződéssel.

A Szolgáltatót a Beteg vonatkozásában szerződéskötési vagy szerződés fenntartási kötelezettség nem terheli, melyet Beteg tudomásul vesz.

A Szolgáltató szolgáltatásait a Beteg egyéni elhatározása, saját döntése alapján, illetőleg törvényes képviselője döntése alapján veszi igénybe.

A Felek jogviszonyára a 2. pontban meghatározott jogszabályokon túl a szakmai irányelvek irányadók. Ezek hiányában a módszertani útmutatóban közzétett szabályok, szakmai irányelvek alkalmazandók, módszertani útmutatók hiányában pedig a széles körben elfogadott - szakirodalomban is közzétett - szakmai követelmények az irányadók.

Az egészségügyi szolgáltatások igénybevételével a Beteg tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez – különösen az orvosi ellátáshoz, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a Beteg által igénybe venni kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Szolgáltató közreműködőket is igénybe vesz.

Beteg az ÁSZF elfogadásával, ennek hiányában a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy minden orvosi beavatkozásnak, kezelésnek van kockázata, és mindazt a kockázatot, amelyért az orvos nem tehető felelőssé, a Betegnek kell viselnie. Az egyes Betegnél a gyógyulás menete és időtartama eltérő lehet, vagy az átlagostól eltérhet.

Beteg tudomásul veszi, hogy kórismere az elvégzendő vizsgálatok során módosulhat, amely maga után vonhatja további vizsgálatok és/vagy beavatkozások elvégzését. Ezen változásokról a kezelőorvos a Beteget folyamatosan tájékoztatja. Beteg tudomásul veszi továbbá, hogy a szakszerű egészségügyi ellátás ellenére előfordulhatnak az elvégzett beavatkozás(ok) során, vagy azt követően bekövetkezett, a beavatkozás természetéből adódó általános, valamint a beavatkozás természetével összefüggésbe nem hozható, a legnagyobb gondosság tanúsítása mellett is semmilyen módon el nem hárítható szövődmények. A Beteg az ellátás igénybevételével ezen kockázatokat vállalja.

A Szolgáltatás igénybevétele, időpontfoglalás, lemondás.

A Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevételére előzetes bejelentkezés vagy a Weboldalon történő időpontfoglalás útján van lehetőség.

A Szolgáltató a Weboldalon keresztül lehetőséget biztosít a Beteg részére, hogy az általa kiválasztott kezelőorvoshoz időpontot foglaljon. Az időpontfoglaláshoz regisztráció szükséges.

Az időpontfoglalás során a Beteg köteles megadni természetes személyazonosító adatait (név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím) TAJ számát és elérhetőségeit (telefon, email).

Telefonon, vagy személyesen történő időpontegyeztetésre kizárólag az Intézmény nyitvatartási idejében van lehetőség. Az időpontfoglalás a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé.

A Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg tájékoztatja a Beteget a lemondás szabályairól.

A Beteg tudomásul veszi, hogy minden új megjelenéshez új időpontfoglalás szükséges. A kontrollvizsgálatok időpontja a Kezelőorvossal is egyeztethető, a lemondás szabályait ekkor is alkalmazni kell.

A Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybevételének feltétele az Adatfelvételi lap kitöltése és aláírása. A Beteg az Intézményben történő első személyes megjelenése során köteles kitölteni és aláírni az Adatfelvételi lapot, melyen nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et megismerte és azt kötelezőnek fogadja el. Az ÁSZF elfogadása az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének feltételét képezi.

Az Adatfelvételi lap kitöltésének hiányában, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételével a Beteg az ÁSZF-et ráutaló magatartással fogadja el.

A Beteg tudomásul veszi, hogy az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat késés az ellátás megkezdésében. A Beteg a később kezdődő orvosi vizsgálat/beavatkozás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

Amennyiben a Beteg az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg az Intézményben, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi az egyeztetett ellátást a rendelési idő folyamán. Amennyiben a Beteg késedelme meghaladja a 10 percet, a Szolgáltató az adott napon tervezett orvosi vizsgálatok rendjének függvényében felajánlja a Betegnek új időpont egyeztetését, vagy a vizsgálat adott napon, későbbi időpontban való elvégzését. A Beteg egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

A felek jogai és kötelezettségei

Felek az egészségügyi ellátások során, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően folyamatos együttműködésre kötelesek, amely során őket az alábbi jogok illetik, illetve kötelezettségek terhelik

A Beteg jogai:

Orvosválasztás

A Betegnek jogában áll a Szolgáltatóval jogviszonyban álló Kezelőorvost választani. Szolgáltató biztosítja, hogy elsődlegesen a választott orvos nyújtsa az egészségügyi ellátást, amíg a Beteg kifejezett kérése más orvos választására nem irányul. Szolgáltató a választott orvos távollétében, akadályoztatása esetén helyettesítéséről gondoskodik.

Figyelemmel a Szolgáltató és az általa foglalkoztatott orvosok által végzett tevékenységre, és annak jellegére a Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben (pl. sürgős műtét, betegség) a Beteg által választott orvos akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Beteg rendelkezésére álljon és őt ellássa. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy a választott orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Beteggel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Beteg által megadott elérhetőségek valamelyike útján, és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen - a választott orvos akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvostól gondoskodni, illetőleg hogy ezen helyettesítő személyt a Beteg elfogadja-e. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvostól gondoskodni nem tud, vagy annak személyét a Beteg nem fogadja el, a Felek új időpontot kötelesek egyeztetni. A Beteg a fenti okból történő időpont-módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem jogosult, arra igényt nem tarthat.

Önrendelkezési jog

A Betegget megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a Beteg szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A Beteg döntése nem érinti azonban a Beteg díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg a megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

A Betegnek joga van, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Beteg ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló

magatartással is megadhatja, kivéve, ha a törvény eltérően rendelkezik. A Beteg önrendelkezési jogára egyebekben az Eütv. 15-19 §-ai irányadók.

Kapcsolattartási jog

A Beteg az Eütv. által biztosított kapcsolattartási jogát a Szolgáltatónál meglévő feltételektől függően, betegársai jogainak a tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja. A Beteg megtilthatja, hogy az ellátás, a (gyógy)kezelésének a tényét, vagy az ellátásával, (gyógy)kezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják, kivéve, ha az az Eütv. vagy egyéb jogszabály másként rendelkezik.

Ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes Beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A Beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

Az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására és annak részletszabályaira, illetőleg a cselekvőképes személy későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére tett nyilatkozataira és azok tartalmára az Eütv. rendelkezései az irányadók.

Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A Szolgáltató a Betegről, személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus és papíralapú egészségügyi dokumentációt vezet.

A Beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, továbbá joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint.

Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Beteg rendelkezik.

A Beteg jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni.

A Beteg jogosult az adott betegséggel kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A Betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges, vagy teljes megismeréséből. A Beteg ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni.

A Beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról való másolat készítésére.

A Beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, vagy ezt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

Tájékoztatáshoz való jog

A Beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon

- a) egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is,
- b) a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- c) a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól,
- d) a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- e) döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- f) a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- g) az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről,
- h) a további ellátásokról, valamint
- i) a javasolt életmódról.

A Betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

A Betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

A cselekvőképtelen, a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében bármely ügycsoport tekintetében részlegesen korlátozott Betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

A Betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

A részletes tájékoztatást homeopátiás gyógyszer ajánlása esetén írásban is a Beteg rendelkezésére kell bocsátani.

A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a Beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes. Ezen rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

A tájékoztatás joga a Betegget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

A Beteg tudomásul veszi, hogy vizsgálati eredmény, a Beteggel összefüggésbe hozható egészségügyi információk közlésére telefonon nincs lehetőség. Ez alól kivételt képez az életet veszélyeztető eltérés, mely esetben a Beteg előzetesen megadott telefonszámon, személyazonosságának ellenőrzését, és személybe azonosítást követően kaphat tájékoztatást. Ilyen esetben a telefonon történő elérést a Szolgáltató legfeljebb két alkalommal próbálja meg.

A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az egészségügyi vizsgálati eredményeket, információkat a Kezelőorvosnak továbbítja, aki jogosult a Beteg irányába azok tartalmáról felvilágosítást adni.

A Beteg kötelezettségei

A Beteg a saját egészségi állapotáért a tőle elvárható módon felelősséggel tartozik, nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szerződés tárgyát képező egészségügyi ellátás sikerét veszélyeztetné. Az ilyen magatartásokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Beteg az Intézmény területén köteles tartózkodni minden olyan magatartástól és tevékenységtől, amely betegek ellátását, a szolgáltatásnyújtást indokolatlanul zavarná, vagy akadályozná, vagy amely mások egészségét veszélyezteti. E rendelkezés súlyos vagy ismételt megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a már teljesített szolgáltatások ellenértékét, valamint az ebből eredő kárát a Beteggel szemben érvényesíteni.

A Beteg a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételekor köteles tiszteletben tartani a jogszabályok rendelkezéseit és a Szolgáltató intézményi rendjét.

A Beteg – amennyiben egészségi állapota engedi – képességei és ismeretei szerint köteles a Szolgáltatóval együttműködni, ezen belül

- tájékoztatni a Szolgáltatót mindarról, amely szükséges a kórismerte megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így felvilágosítást adni minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényeiről,
- tájékoztatást adni saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét, testi épségét vagy egészségét veszélyeztetheti (fertőző betegségek)
- jogszabályban meghatározott fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- tájékoztatni a Szolgáltatót minden, az egészségügyi ellátását érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- a gyógykezelésével kapcsolatos utasításokat betartani,
- a Szolgáltató Intézményének elhagyását követően, a Beteg amennyiben panasza merül fel, köteles Kezelőorvosát haladéktalanul tájékoztatni és ezzel egyidejűleg a területileg illetékes egészségügyi szolgáltatót felkeresni, mivel a Szolgáltató akut sebészeti ellátást nem végez,
- a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
- a Szolgáltató részére járó díjat megfizetni,

- tiszteletben tartani más betegek, valamint a Szolgáltatóval jogviszonyban álló személyek jogait.

A jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegése esetén a Beteg köteles a Szolgáltató ebből eredő kára, valamint a felmerült, indokolt és igazolt költségei megfizetésére.

A Beteg súlyos vagy ismételt szabályszegés esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a Beteg a szerződéses vagy jogszabályban előírt kötelezettségeit (különösen a tájékoztatási kötelezettségét) nem, vagy nem megfelelően teljesíti, úgy a Szolgáltató mentesül az ebből eredő következmények alól, ezekért a Szolgáltatót, vagy a Kezelőorvost sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli. A jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegése esetén a Beteg vállalja a felelősséget az egészségi állapotában, vagy egyébként bekövetkezett károkért, kivéve, ha azok a kötelezettségek megszegése nélkül is bekövetkeztek volna.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

A Szolgáltató és a Kezelőorvos köteles arra, hogy az egészségügyi szolgáltatást az adott helyzetben általában elvárható gondossággal, a szakmai követelmények keretei között, etikai szabályok megtartásával, legjobb tudása és lelkiismerete szerint, a rendelkezésére álló tárgyi és személyi feltételek által meghatározott szinten, szakmai kompetenciájának megfelelően nyújtsa.

A Kezelőorvos joga, hogy a tudományosan elfogadott vizsgálati és terápiás módszerek közül – a hatályos jogszabályok keretei között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó, általa, illetve az ellátásban közreműködő személyek által ismert és gyakorolt, a rendelkezésre álló tárgyi és személyi feltételek mellett végezhető eljárást. Ezen jogosultság nem érinti a Beteg beleegyezéshez és az ellátás visszautasításához való jogosultságát.

A Kezelőorvos jogosult más orvost vagy egyéb szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozót a Beteg vizsgálatára, illetve gyógykezelésében való közreműködésre felkérni, jogosult továbbá konzílium összehívását javasolni, illetve konzíliumot összehívni.

A Szolgáltató, illetve a Kezelőorvos az ellátást – jogszabályban meghatározott esetekben – megtagadhatja, így különösen akkor, ha a Beteg együttműködési kötelezettségét súlyosan megszegi.

A Szolgáltató és a Kezelőorvos köteles a Betegről egészségügyi dokumentációt vezetni és az azzal kapcsolatos betegjogoknak eleget tenni.

A Kezelőorvos köteles a tájékoztatási kötelezettségét a Beteg rendelkezése szerint teljesíteni és az orvosi titkot megőrizni, kivéve, ha az alól a beteg felmentést adott vagy jogszabály az adat szolgáltatásának teljesítését írja elő.

A Szolgáltató az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatásért díjra jogosult.

A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek

A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató valamennyi egészségügyi szolgáltatást magánszolgáltatóként végzi, tehát a Szolgáltató által végzett tevékenységet a Beteg nem az

Egészségbiztosítási Alap terhére veszi igénybe, az ellátás a társadalombiztosítás által nem finanszírozott, melyre tekintettel a Beteg az egészségügyi szolgáltatásért köteles a Szolgáltató részére díjat (továbbiakban: **Díj**) fizetni.

A Szolgáltató a Beteg által fizetendő Díjakat tartalmazó árjegyzéket Weboldalán folyamatosan közzéteszi, az erről szóló tájékoztató megtalálható továbbá az Intézmény recepcióján is. Szolgáltató tájékoztatja a Beteget, hogy a megadott árak tájékoztató jellegűek, melyek az egyes Betegek esetében, a szükséges ellátás függvényében változhatnak.

A Szolgáltató által teljesített szolgáltatás a 2007. évi CXXVII tv. 85 §. (1) bek. c) pontja alapján tárgyi ÁFA-mentes.

A Beteg a szolgáltatás Díját számla ellenében, az egészségügyi szolgáltatás igénybevételét követően haladéktalanul köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Azon közvetített szolgáltatások díját, amelyeket a Beteg külső szolgáltatótól vesz igénybe, és amelynek a díja előzetesen ismert, a Beteg megrendeléskor köteles kiegyenlíteni számla ellenében, és ezen összeg megfizetéséig a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni.

A szolgáltatás Díjának kiegyenlítésére a Szolgáltató számlája ellenében, elsődlegesen magyar forintban kerül sor. A Díjfizetésre készpénzzel, bankkártyával vagy egészségpénztári kártyával kerülhet sor.

Amennyiben a Beteg a Díj fizetésével késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását mindaddig, amíg a Beteg fennálló tartozását nem egyenlíti ki.

A Beteg tudomásul veszi, hogy ellenkező megállapodás hiányában, az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele során a jogviszony közte és a Szolgáltató között létesül, így minden Díjtételt a Szolgáltatónak közvetlenül köteles megfizetni.

Amennyiben a Beteg az egészségügyi szolgáltatás Díját egészségbiztosítón keresztül kívánja kiegyenlíteni, úgy az egészségbiztosító által előírt dokumentumok megküldése után az egészségbiztosító fizeti meg a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére. Amennyiben az egészségbiztosító a dokumentumok Szolgáltató általi hiánytalan megküldésétől és a számla fizetési határidőjének lejáratától számított 60 (hatvan) naptári napon belül nem fizeti meg a szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére, akkor - függetlenül annak okától - a szolgáltatási díjat a Szolgáltató felhívására a Beteg haladéktalanul köteles megfizetni Szolgáltató részére. Ebben az esetben a Szolgáltató a biztosító esetleges utólagos fizetése esetén a Beteg által kiegyenlített összeget, annak beérkezésétől számított 30 napon belül tovább utalja a Beteg részére.

A Beteg az Adatfelvételi lap kitöltésekor köteles megjelölni annak az egészségbiztosítónak a nevét és elérhetőségét, amely biztosítóval az ellátását finanszíroztatni kívánja, illetve köteles megadni a biztosítási kötvényszámát. A Beteg köteles a biztosítási jogviszonya fennállását hitelt érdemlően igazolni. Amennyiben az egészségbiztosító önrész megfizetését is kiköti a nyilatkozatában, úgy a Betegnek az önrész díját a Szolgáltatótól történő távozást megelőzően - a Szolgáltató számlája alapján – kell megfizetnie a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató a szolgáltatási Díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a Díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 5 (öt) nappal megelőzően - az Intézmény recepcióján és a Szolgáltató weboldalán elérhetővé teszi.

A Szerződés időtartama

A felek közötti jogviszony határozott időre, az egészségügyi szolgáltatás keretében végzett tevékenység elvégzésének idejére jön létre.

Panaszkezelés

A Szolgáltató teljesítésével, eljárásával kapcsolatos kifogást, panaszt a Beteg az alábbi elérhetőségeken juttathatja el a Szolgáltató részére:

Email: info@deakpraxis.hu

Postacím: 6726 Szeged, Thököly u. 41.

Az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató panaszt kizárólag írásban fogad el. A szóban előterjesztett panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel.

A panaszt annak átvételétől számított 15 napon belül elbírálja, melyről a Beteget írásban értesíti.

Amennyiben a Beteg a Szolgáltató által adott válasszal nem elégedett, úgy a területileg illetékes betegjogi képviselőhöz fordulhat.

Szeged, 2023.05.08.